

# 7 TIPPS ZUR REKLAMATION

Es tut uns leid, dass etwas nicht in Ordnung ist. Im Falle eines Produktfehlers, werden wir uns bemühen so schnell wie Möglich eine Lösung zu finden. Dies sind unsere Tipps, wie es am schnellsten klappt:

## 1. ETWAS STIMMT MIT DER BESTELLUNG NICHT

Wenn du feststellst, dass die Ware, die du gerade erhalten hast, nicht zu deiner Bestellung passt oder dass die Ware beschädigt ist, teile uns dies bitte unverzüglich per E-Mail oder Telefon, spätestens 5 Tage nach Lieferung, mit.

## 2. WARTE NICHT

Wenn die Ware beschädigt ist, muss das Reklamationsrecht geltend gemacht werden, sobald der Mangel auftritt. Die fortgesetzte Verwendung des Produkts kann zu einer Vertiefung des Mangels und einer anschließenden Verschlechterung des Produkts führen, was zur Ablehnung der Reklamation führen kann.

## 3. WAS KANN REKLAMIERT WERDEN?

Wenn die gekaufte Ware einen Mangel aufweist, hast du das volle Recht, das Produkt zu reklamieren. Ein Mangel bedeutet eine Änderung der Eigenschaften der Ware, die durch die Verwendung von ungeeignetem oder minderwertigem Material, die Nichteinhaltung der Produktionstechnologie oder ein unangemessenes Design verursacht wird.

## 4. WAS KANN NICHT REKLAMIERT WERDEN?

Als Defekt kann nicht die Veränderung der Ware angesehen werden, die durch Abnutzung (abgenutzte Turnschuhe), unsachgemäßer Wartung (maschinengewaschene Turnschuhe), natürlicher Veränderungen der Materialien, aus denen die Ware hergestellt wird, oder Beschädigung, die der Benutzer oder eine Drittperson verursachen, verursacht wird.

## 5. GARANTIE UND LEBENSZEIT SIND NICHT DAS SELBE

Für die Ware gilt eine Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Erhalt der Ware. Die Gewährleistungsfrist kann jedoch nicht mit der Lebensdauer der Ware verwechselt werden. Es ist die Zeit, für die die Waren bei sachgemäßer Verwendung und Pflege aufgrund ihrer Eigenschaften einem bestimmten Zweck und Unterschieden in der Intensität ihrer Verwendung standhalten können.

## 6. SAUBERKEIT ALS BASIS EINER ERFOLGREICHEN REKLAMATION

Reklamationen nehmen wir nur an, wenn die reklamierte Ware frei von jeglichen Verunreinigungen und hygienisch unbedenklich ist. Footshop s.r.o. ist berechtigt, die Übernahme von Waren zu verweigern, die nicht den Grundsätzen der allgemeinen Hygiene entsprechen (Dekret 91/1984 Slg. über Maßnahmen gegen übertragbare Krankheiten).

## 7. ERFORDERLICHE DOKUMENTE

Reklamationen können geltend gemacht werden, indem du die Ware, das ausgefüllte Antragsformular und eine Kopie der Rechnung (die du in deiner E-Mail findest) an uns zurück schickst. Dafür einfach das per E-Mail gesendete Rücksendetikett auf das Paket kleben und bei einer der nächsten DHL Filialen abgeben.

# REKLAMATIONSFORMULAR

ftshp.de  
Footshop s.r.o. | Pobřežní 78 | 186 00 Praha 8 | Tschechien  
Tel.: +49 303 187 9855 | E-mail: footshop@footshop.eu

BESTELLNUMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

KÄUFER

VORNAME:

NACHNAME:

ADRESSE:

TELEFONNUMMER:

E-MAIL:

IBAN:

BEZEICHNUNG DES ARTIKELS:

BESCHREIBUNG DES MANGELS:



Bitte den Artikel nicht mit Nachnahme schicken, in solchen Fällen können wir das Paket nicht entgegennehmen. Der Artikel muss immer trocken und sorgfältig gesäubert sein. Und nicht die Rechnungskopie vergessen!

Datum

Unterschrift des Reklamierenden

Adresse für Rücksendung mit DHL / Deutsche Post:

FROGMAN S.R.O / 2025E  
FOOTSHOP  
BERGENER RING 740  
01458 OTTENDORF OKRILLA  
GERMANY

Adresse für Rücksendung mit (Hermes, DPD, GLS usw.):

FROGMAN S.R.O. / 2025E  
ASENDIA GERMANY GMBH  
FOOTSHOP  
REDCARSTRASSE 3  
53842 TROISDORF - GERMANY